



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Emiliano Chávez Navarro

Fecha de Elaboración: 25/09/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2020: 07

TERCER TRIMESTRE

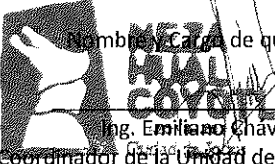
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
10-SE-CR-2020	Entrega de Garantías y/o Vehículos remitidos	<p>Reducción de Tiempo de Respuesta y Uso de las tecnologías de la información</p> <p>1.-Pago en línea- Incorporación de la modalidad de "Pago en línea" con el uso de tarjeta de crédito o tarjeta de débito directamente en los equipos portátiles que portan los agentes de tránsito para aquellas infracciones al reglamento de tránsito que no ameritan traslado del vehículo al depósito (corralón). Con esta mejora se evita la retención de "garantías" (Licencia de manejo, Tarjeta de circulación, u otro) y también se evita que el ciudadano se traslade a las instalaciones de Tránsito Municipal. Con esta modalidad de pago en línea, se reduce el tiempo de respuesta de 2 horas a 15 minutos.</p> <p>2.- Traslado de "garantías".-Para el caso de los ciudadanos a los que se les haya retenido una "garantía" (Licencia de manejo, Tarjeta de circulación, u</p>	100%	Dirección de Tránsito y Vialidad



		<p>otro) en la Zona Norte, y que realicen el trámite para recuperar sus "garantías" directamente en las instalaciones de Tránsito Municipal, se implementará un procedimiento de "traslado de garantías" que se</p>		
		<p>encuentren resguardadas en la Unidad Administrativa Zona Norte a las instalaciones de Tránsito Municipal (traslado por cuenta de Tránsito Municipal); con esta Mejora se reduce el tiempo de respuesta de dos horas a una hora.</p>		

Comentarios u observaciones:

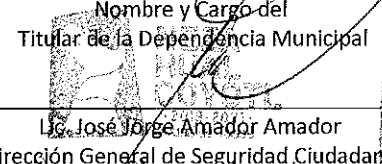
Nombre y Cargo de quien lo Elaboró



Ing. Emiliano Chávez Navarro  
Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Control

UNIDAD DE ESTUDIO,  
PLANEACIÓN Y CONTROL

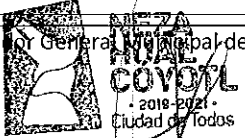
Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal



Lic. José Jorge Amador Amador  
Dirección General de Seguridad Ciudadana

Dirección General de Seguridad Ciudadana  
Municipio de Coyotlán  
Nezahualcóyotl

Coordinador General de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria



C. Sergio Benito Osorio Romero

COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA